

EBA-Online Chauffeurs/schippers App toevoegen aan het beginscherm

1/2

1. Introductie

EBA-Online maakt gebruik van een Progressive Web App (PWA) voor het starten en synchroniseren van ritten.

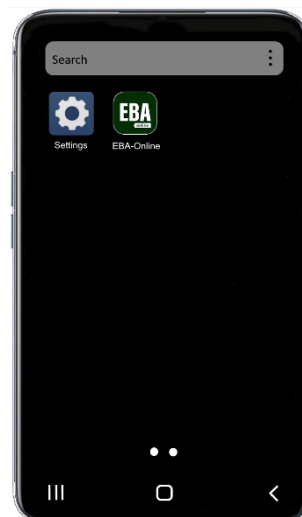
Voor een correcte werking en synchronisatie van ritten is het essentieel dat de PWA in de juiste 'app-modus' draait.

Daarom is het belangrijk dat iedere gebruiker de App eenmalig correct instelt.

Hiervoor dient iedere gebruiker de App eenmalig toe te voegen aan het beginscherm van zijn of haar telefoon en vanuit het EBA-Online icoon op het beginscherm op te starten.

2. Android (Chrome) instructies

1. Open <https://app.bodemdienstenonline.nl> in Google Chrome.
2. Wacht enkele seconden. Verschijnt er een melding zoals: 'Toevoegen aan startscherm'? Tik hierop.
3. Verschijnt deze melding niet automatisch?
 - Tik rechtsboven op drie puntjes (...).
 - Kies 'Toevoegen aan startscherm'.
 - Bevestig met 'Toevoegen'.
4. Er verschijnt nu een EBA-Online icoon op je beginscherm.
5. Start ritten voortaan altijd vanuit het EBA-Online icoon, niet de browser-URL.

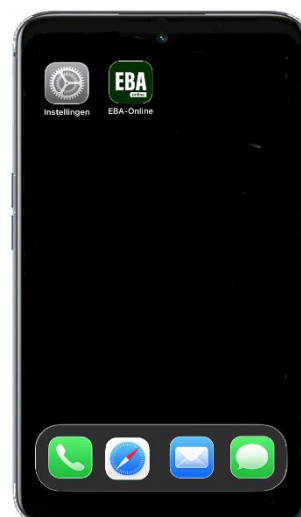


Let op

- Gebruik Chrome, niet Samsung Internet, Firefox of Edge.
- Sluit oude browser-tabs van EBA-Online om verwarring te voorkomen.

3. iPhone/iPad (Safari) instructies

1. Open <https://app.bodemdienstenonline.nl> in Safari.
2. Tik onderaan op het deel-icoon (vierkant met pijltje omhoog).
3. Scroll omlaag en kies 'Zet op beginscherm'.
4. Pas eventueel de naam aan naar 'EBA-Online'.
5. Tik op 'Voeg toe'.
6. Het EBA-Online icoon staat nu op je beginscherm.
7. Start ritten voortaan altijd vanuit het EBA-Online icoon, niet de browser-URL.



EBA-Online Chauffeurs/schippers App toevoegen aan het beginscherm

2/2

4. Veelvoorkomende problemen & oplossingen

Probleem: 'Ik zie geen optie Toevoegen aan startscherm.'

- Android: gebruik Chrome, niet een andere browser.
- iPhone: gebruik Safari.
- Ververs de pagina of wacht enkele seconden.
- Soms moet de App eerst volledig laden.

Probleem: 'Het icoon opent nog steeds in de browser.'

- Verwijder het oude icoon.
- Voeg de App opnieuw toe via de stappen hierboven.

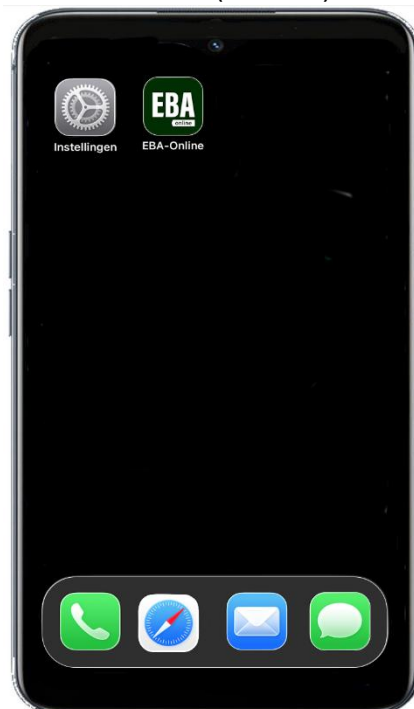
Probleem: 'Synchronisatie werkt nog steeds niet.'

- Controleer of je echt via het beginscherm-icoon opent.
- Sluit alle open browser-tabs van EBA-Online.
- Start de App opnieuw via het icoon.

5. Slotboodschap

Voor een correcte werking en synchronisatie van ritten is het essentieel dat de App altijd wordt opgestart via het EBA-Online icoon op het beginscherm. Dit voorkomt synchronisatieproblemen en zorgt voor een betrouwbare werking tijdens ritten.

IPHONE (SAFARI)



ANDROID (CHROME)

